

Klachtenprocedure

Ra-Medical Obesitas Centrum staat open voor ideeën en suggesties ter verbetering van onze dienstverlening. Ook is het vanzelfsprekend dat u bij ons met uw klachten terecht kunt.

Hoe dien ik een klacht in?

De meest snelle en eenvoudigste manier om een klacht in te dienen is om uw klacht kenbaar en bespreekbaar te maken bij de persoon die volgens u de klacht heeft veroorzaakt. Deze kan uitleg geven over hetgeen er is gebeurd en wellicht de fout herstellen.

Het is mogelijk dat u niet voor deze aanpak kiest of dat er op deze manier geen oplossing voor uw klacht kan worden gevonden. In dat geval kunt u met uw klacht ook naar de directie van Ra-Medical. Wanneer u hiervoor kiest kunt u per brief uw klacht richten aan de directie.
(mag ook per e-mail info@ra-medical.nl)

Ook kunt u schriftelijk uw klacht kenbaar maken zonder uw naam te noemen. In dit geval wordt uw klacht alleen geregistreerd en intern besproken. U kunt hiervoor het klachtenformulier gebruiken.

Officiële instanties

Natuurlijk zullen wij alles in het werk stellen om samen met u de klacht op te lossen. Mochten we er onverhoopt toch niet gezamenlijk uitkomen dan bestaat de mogelijkheid uw klacht bij een andere instantie voor te leggen.

Ra-Medical Obesitas Centrum, telefoon 088-80 08 590, op werkdagen van 08.30 - 16.00 uur.